

Privacyverklaring

Voor L'Ancienne Ecole du Villard is een zorgvuldige omgang met jouw gegevens erg belangrijk. Deze gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de Europese privacywetgeving (GDPR). Wij verklaren dat alle persoonsgegevens die je via onze formulieren verstuurt (bv. naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet worden vrijgegeven, verkocht of verhuurd aan andere bedrijven, organisaties of individuen.

- 1. Vastleggen en verwerking van gegevens.** Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd.
- 2. Klantgegevens.** Wij slaan klantgegevens op die voor onze dienstverlening noodzakelijk zijn. Wij verzamelen en verwerken geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust aan ons zijn verstrekt.
- 3. De grondslag(en) voor het verwerken van de persoonsgegevens.** De gegevens die je invult op ons contactformulier of reserveringsformulier gebruiken wij om je vraag of boekingsaanvraag zo goed mogelijk te beantwoorden. In dit formulier wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Wij zullen via de website nooit vragen om creditcard- of bankpasgegevens, en vragen je dringend deze gegevens nooit in te vullen op de formulieren op deze website.
- 4. Bewaren van gegevens.** L'Ancienne Ecole du Villard bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld en om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- 5. Cookies.** Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. Je kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.
- 6. Partner.** Monshouwer Internet Diensten is onze partner voor wat betreft onze online diensten, zoals webstatistieken en webhosting. Als je contact opneemt via de formulieren of via e-mail, worden die betreffende e-mails opgeslagen op de servers van Monshouwer Internet Diensten.
- 7. Social Media.** L'Ancienne Ecole du Villard maakt gebruik van verschillende social media kanalen door middel van buttons en linken op haar website. Ook deze social media kanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaringen van de social media kanalen uitsluitend bieden.
- 8. Externe websites.** Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe internetsites die je via onze website vindt. Je wordt geadviseerd om het privacybeleid van externe sites te lezen voordat je persoonsgegevens invoert.
- 9. Nieuwsbrieven.** Wij sturen 2 x per jaar via Mailchimp een e-mail nieuwsbrief. Deze nieuwsbrieven zijn puur commercieel. Jouw e-mailadres wordt opgeslagen in Mailchimp. Alleen gasten die ook werkelijk hebben overnacht bij L'Ancienne Ecole du Villard, of die hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in een toekomstig verblijf, zullen deze nieuwsbrief ontvangen. De opslag van je gegevens is voor onbepaalde tijd. Je kan je uitschrijven wanneer je wilt via de link in de nieuwsbrieven of door een e-mail te sturen naar info@gite-en-chartreuse.com met de melding "uitschrijven nieuwsbrief".
- 10. Verstrekken van gegevens aan derden.** Wij zullen je persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de boeking of wanneer dit wettelijk verplicht is.
- 11. De rechten van de klant.** Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij ons vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen. Je krijgt dan een overzicht van de bij ons bekende gegevens. Als je vragen hebt, neem dan gerust contact op via e-mail: info@gite-en-chartreuse.com of telefoon: +33 (0)6 38 91 11 65.
- 12. Beveiliging van gegevens.** L'Ancienne Ecole du Villard neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@gite-en-chartreuse.com